Ayax
Suscripción de Riesgos

DOSSIER CORPORATIVO
2014

Coverholder at LLOYD'S

ÍNDICE

¿Quiénes Somos? 04
Nuestros Clientes 04
Filosofia 04
Lloyd’s of London 06
Valor añadido 07
Mercados aseguradores 07
Nuestra oferta aseguradora 08
Soluciones a medida 09
Sello de garantía SQA 10
Broker de Reaseguro 11
Consultoría Actuarial 11
Nuestra tecnología 13
Preguntas Frecuentes 14

¿QUIÉNES SOMOS?

Ayax Suscripción de Riesgos, S.L., es una Agencia de Suscripción y Correduría de Reaseguros española líder en el mercado. Inició su actividad en 2009 y desde su creación su principal actividad ha sido la aportación de soluciones aseguradoras a un diverso grupo de clientes en España y otros mercados a nivel mundial.

Nos especializamos en crear productos de seguros a la medida y estamos dedicados a desarrollar y proporcionar soluciones para nuestros socios que aportan valor añadido a su negocio y a sus clientes.

Los cambios de mercado nos ayudan a renovarnos e innovar en nuevos productos y nuevas fórmulas para satisfacer y cumplir las necesidades y economías de nuestros clientes.

NUESTROS CLIENTES

Aportamos nuestros servicios y soluciones para diferentes sectores:

- Entidades Aseguradoras
- Corredores y Corredurías de Seguros
- Agencias de Suscripción
- Agencias de Viajes
- Turoperadores
- Asociaciones
- Colegios Profesionales
- Clubes
- Entidades Financieras
- Empresas de cualquier tipo

FILOSOFÍA

Consideramos que lo más importante es el trato personalizado y directo con nuestros clientes, lo que nos permite fortalecer las relaciones y conocer las necesidades existentes en todo momento. Los pilares de nuestra empresa están basados en la búsqueda constante de la excelencia, además de:

- Independencia
- Especialización
- Transparencia
- Agilidad en la respuesta al cliente

Lloyd's of London es el mercado de seguros especializado, líder a nivel mundial, con negocios en más de 200 países y territorios en todo el mundo, por lo que, a menudo, es el primero en asegurar riesgos nuevos, inusuales o complejos.

El mercado de Lloyd's reúne una concentración sin parangón de conocimientos y talento especializados, respaldado a su vez por excelentes ratings financieros, que abarcan a todo el mercado.

LLOYD'S no es una compañía de seguros, sino un mercado de seguros, cuyos miembros – personas físicas y jurídicas –, se agrupan en Sindicatos, que son los que, a todos los efectos, realizan la actividad aseguradora y aceptan los riesgos. Los Sindicatos no tienen personalidad jurídica, por lo que son administrados por unas entidades denominadas Managing Agents o Agentes Gestores.

La solvencia financiera de Lloyd's para acometer el pago de siniestros y generar confianza entre los asegurados viene definida por la Cadena de Seguridad. Con este nombre se conoce a la estructura única de capital de Lloyd's y que consta de tres eslabones. Todas las pólizas de Lloyd's cuentan con el respaldo de la cadena de seguridad.

El primer eslabón
de la cadena de seguridad lo forman los Fondos de Primas de cada Sindicato de Lloyd's. Formado principalmente por las primas de los asegurados, de estos fondos se pagan la práctica totalidad de los siniestros de cada Sindicato.

El segundo eslabón
está formado por el capital (en metálico o activos rápidamente convertibles) que cada miembro de Lloyd's debe aportar para respaldar la actividad aseguradora. Entra en funcionamiento para el caso de que el primer eslabón no hubiera sido suficiente.

En el Tercer eslabón
se encuentran los activos centrales de Lloyd's, cuya característica principal es que están disponibles para afrontar las responsabilidades de cualquier miembro de cualquier Sindicato de Lloyd's, en caso de que el primer y según eslabón no hubieran sido suficientes.

Para más información visite www.lloyds.com

VALOR AÑADIDO A NUESTROS CLIENTES

Entendemos la importancia del valor añadido que tanto para nuestros partners/socios como para sus clientes supone el éxito de cada operación que llevamos a cabo.

Somos conscientes de la necesitad que supone para las empresas el aumentar la fidelización y satisfacción de sus clientes, así como que puedan diferenciarse de sus competidores.

Trabajamos con nuestros socios para conocer su negocio y crear oportunidades nuevas que permitan añadir valor y generar ingresos adicionales.

Nuestro principal objetivo es aportar valor añadido en ofrecer productos y soluciones aseguradoras que permitan:

- Cumplir con su principal objetivo: Cobertura aseguradora adaptada a las necesidades
- Que sirvan para complementar su negocio y servicio a sus clientes
- Diferenciar su empresa de sus competidores
- Aumentar la lealtad de sus clientes
- Crear otros ingresos complementarios

MERCADOS ASEGURADORES

En la constante búsqueda de soluciones aseguradoras, AYAX opera a nivel mundial con los principales mercados de seguro y reaseguro. Disponemos de una dilatada experiencia en mercados especialistas y de nicho, lo que nos permite ofrecer soluciones únicas y diferenciadoras en el mercado y en consecuencia conseguir aportar un gran valor añadido.

Dentro de los principales mercados tanto nacionales como internacionales, con los que AYAX opera destaca el mercado de Lloyd's of London. Lloyd's es un mercado con más de 325 años de experiencia y con un sistema de solvencia y garantía único a nivel mundial (Lloyd's Chain of Security), lo que nos permite aportar a nuestros socios y por ende a sus clientes, soluciones específicas y con una fortaleza financiera que garantice el éxito.

Actualmente el mercado de Lloyd's of London ha sido calificado por las principales agencias de calificación, con un rating:

A+
STANDARD & POOR'S
A+ (FUERTE)

Fitch Ratings: A+ (Fuerte)
A.M. Best: A (Excelente)

Coverholder at LLOYD'S

NUESTRA OFERTA ASEGURADORA

Cada uno de los productos está suscrito por diferentes Entidades Aseguradoras

Asistencia en Viaje

- Gastos médicos [Hasta 10 Mill. €]
- Anulación del viaje
- Equipajes
- Hospitalización
- Responsabilidad Civil
- Accidentes Personales
- Secuestro
- Protección Franquicia Rent a Car

Accidentes Personales

- Fallecimiento
- Invalidez
- Operaciones sin cúmulo
- Especialistas en Colectivos
- Pérdida de Licencia de Pilotos
- Pérdida de Licencia de Tripulantes de Cabina de Pasajeros (TCP)

Contingencias

- Viajes
  - Fenómenos de la naturaleza (huracanes, nube volcánica, ...)
  - Huelgas de controladores y aerolíneas
- Cancelación de Congresos y Eventos
- Contingencias para Espectáculos, Conciertos, deportes, ...
- Cancelación de Tickets y Reservas

Riesgos Financieros

- Quiebra de Líneas Aéreas
  - Quiebra antes de la salida
  - Quiebra en tránsito o destino
  - Modalidades
    - SQA Travel
    - SQA Corporate. Agencia de viajes y Aerolíneas
- Insolvencia de Proveedores turísticos

Equipos Electrónicos

- Rotura, Averia, Robo, hurto,...
- Cobertura mundial
- Moviles, Smartphone,...
- Tabletas, portátiles

Protección de Bodas

- Cancelación del evento
- Insolvencia de proveedores
- Responsabilidad Civil
- Accidentes

Seguro para bicicletas

- Accidentes para el ciclista
- Responsabilidad Civil
- Reclamación de daños
- Robo
- Todo Riesgo

Flotas de vehículos

- Grandes flotas de empresas
- Probadores de vehículos de ocasión
- Taxis, Rent a Car, Renting, ...

Mascotas

- Perros
- Gatos
- Caballos

Transporte y Embarcaciones

- Embarcaciones de recreo
- Transporte de mercancías

En esta época de turbulencia económica y de cambios tanto en la forma de hacer negocios, como de relacionarnos con nuestros clientes, nos obliga a adaptarnos y a ofrecer servicios adicionales y soluciones diferenciadoras.

Que una empresa pueda ofrecer servicios y coberturas adicionales a sus clientes, debe ser uno de los principales objetivos a fijarse por las empresas, teniendo en cuenta que cada vez es más importante y es uno de los aspectos más valorados por los clientes para crear y fortalecer la fidelidad a la marca, así como poder generar ingresos adicionales que permitan hacer de su negocio un negocio más rentable.

En este sentido, AYAX siempre está dispuesto a trabajar con nuestros socios para conocer su negocio y crear oportunidades nuevas que promuevan su marca y cumplir sus objetivos principales de fidelización de clientes, mejora en el servicio y aumento de ingresos.

Por ello ponemos a disposición de nuestros socios, el Know-How y la experiencia en mercados aseguradores a nivel mundial, que permitan crear soluciones aseguradoras específicas y diferenciadoras, para lo cual aportamos el valor necesario para que sea una garantía de éxito de principio a fin.

AYAX – Quiebra de Aerolíneas (SQA) es una necesidad del mercado que dará un valor añadido tanto a pasajeros de líneas aéreas, como a aquellas empresas del sector turístico que hagan uso de este medio de transporte para organizar viajes a sus clientes.

El objetivo de la garantía en todas sus modalidades SQA es cubrir:

Quiebra antes de la salida
Devolver al cliente el importe del billete hasta el máximo asegurado. El limite habitual es 2.000€ – 5.000€ por asegurado.

Quiebra en destino / transito
Abono de los gastos incurridos por el pasajero para regresar al punto de origen o seguir con el viaje (transito).

Solvencia
Este cobertura está respaldada por el mercado de Lloyd's of London, lo que da una fortaleza y seguridad a cada una de las operaciones, todo ello sumado a un amplio cuadro de entidades reaseguradoras, cuyo patrimonio neto en su conjunto supera los 100.000 Millones de Euros.

AYAX ha creado el portal www.garantiasqa.es, dónde podrá encontrar más información del producto, así como alguno de nuestros clientes que distribuyen la cobertura dentro de sus pólizas de seguro de asistencia en viaje.

Contamos con diferentes modelos de productos:

SQA TRAVEL
Este modelo se incluye como una cobertura adicional a las pólizas del asegurador: Asistencia en Viaje, Salud, Hogar,... El cliente final es el asegurado, tomador y beneficiario de la póliza.

Esta cobertura mejora los productos existentes de nuestros clientes y su inclusión proporciona la diferenciación frente a la competencia.

SQA CORPORATE
Este modelo se formaliza una única póliza de seguro, cuyo objeto es proteger a la Agencia de Viajes o Turoperador, de la insolvencia de las compañías aérea regulares. Quedan cubiertos los Viajes Combinados.

Nuestros clientes pueden ofrecer una garantía o un servicio de alta cobertura que sea asumible dentro de los márgenes actuales de la empresa o sirva para crear una nueva fuente de ingresos.

SQA AEROLINEA
Este producto se formaliza una única póliza de seguro, cuyo objeto es proteger a la Aerolínea de las responsabilidades que se deriven de su quiebra y por lo tanto a favor de los pasajeros.

Nuestros clientes pueden ofrecer una garantía o un servicio de alta cobertura que puede que sea asumible dentro de los márgenes actuales de la empresa.

BROKER DE REASEGURO

AYAX está autorizada por la DGSFP para ejercer la actividad de correduría de seguros, para lo cual nos basamos en nuestra experiencia en colocación de riesgos en mercados tanto nacionales como internacionales.

Nuestras principales líneas son:

- Accidentes
- Insolvencias financieras
- Asistencia en viaje

Operamos con las principales aseguradoras a nivel nacional y en el mercado de Latinoamérica, ofreciendo soluciones de reaseguro:

- Facultativos
- Cuota-parte
- Stop Loss
- Exceso de pérdidas

Somos especialistas en el diseño de políticas de retención y transferencia de riesgos

CONSULTORÍA ACTUARIAL

AYAX cuenta con actuarios en su plantilla así como acuerdos de colaboración con prestigiosos actuarios y servicios de consultoría internacional, lo que permite ofrecer un servicio completo a nuestros socios:

Nuestros trabajos principalmente se central en las siguientes líneas:

- Diseño y puesta en marcha de productos:
  Profit Testing, Notas Técnicas.
- Cálculo de provisiones.
- Auditorías de procesos.
- Elaboración y cuantificación del mapa de riesgos.
- Planes de Previsión Social

Además dentro de éste aérea AYAX es la encargada de certificar del uso del Sello de Garantía SQA (www.garantiasqa.es), tanto a entidades aseguradoras, como aerolíneas y agencias de viajes, que ofrezcan la cobertura de quiebra de líneas aéreas.

NUESTRA TECNOLOGÍA
una de las fortalezas de AYAX

Desde la creación de AYAX Suscripción de Riesgos hasta nuestros días, la empresa ha desarrollado aplicativos de gestión y venta que fueran útiles para sus clientes y corredurías de seguros.

Actualmente AYAX dispone de una completa Suite aseguradora, que permite a cualquiera de nuestros clientes y corredurías de seguros, gestionar el negocio en todas las partes del proceso, desde: Cotización, Contratación, Emisión de Suplementos, Gestión de Recibos, Liquidaciones, Siniestros, Estadísticas, etc.

Ventajas de nuestros sistemas

- Accesible a cualquier hora y desde cualquier lugar. Es un aplicativo 100% web
- Cotizaciones inmediatas sin necesidad de autorización en la mayoría de los productos
- Emisión del documento de póliza en el acto. Formato PDF
- Gestión de todo el negocio desde una visión del cliente 360º
- Posibilidad de realizar suplementos
- Consultar histórico de cotizaciones
- Consulta de recibos
- Liquidación de recibos:
  Manual y mediante subida de ficheros de la correduría
- Seguimiento de Siniestros:
  Alta y consulta del histórico de agenda

Conectividad con software de corredurías

- Exportación de ficheros de cartera
- Posibilidad de integración con el propio sistema de la correduría
- Tarificación y emisión

Servicios de Cotización y Emisión

Para aquellas empresas con portales de clientes y plataformas de emisión ONLINE, existe la posibilidad de conectarse al portfolio de productos de AYAX, por medio de tecnología WEBSERVICES.

Solicítenos más información sobre este aspecto y le ayudaremos a comunicarse con nuestros sistemas.

Nuestros objetivos

- Poner a disposición de las corredurías información en tiempo real
- Que la correduría pueda gestionar su cartera de seguros de forma autónoma
- Ayudar a la correduría a minimizar sus gastos de gestión administrativa

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es una Agencia de Suscripción?
Es una persona jurídica española que cuenta con un contrato de apoderamiento con una o varias entidades aseguradoras que le faculta para la suscripción de riesgos en nombre y por cuenta de aquella/s.

Las agencias de suscripción no son mediadores de seguros, sino instrumentos de distribución directa de la entidad aseguradora que le haya otorgado dicho poder de suscripción.

Por lo que se refiere a Lloyd's, las agencias de suscripción pueden trabajar con uno o varios de los Sindicatos que operan en Lloyd's, a través de una o varias binding authorities.

¿Qué es una Binding Authority?
La "binding authority" es la denominación anglosajona con la que se conoce al contrato de apoderamiento otorgado por la entidad aseguradora/ Sindicato de Lloyd's a favor de la agencia de suscripción.

Por lo que se refiere a las binding authorities de Lloyd's, este documento regula de manera pormenorizada la relación jurídica entre el Sindicato de Lloyd's y la agencia de suscripción. Así, detalla los riesgos que la agencia de suscripción puede suscribir, en qué términos y condiciones, y los límites económicos, temporales y materiales, identificando, igualmente, a las personas autorizadas para la suscripción. También regula el régimen económico, los deberes de información y reporting, la gestión de siniestros e incluso, los impuestos y recargos de aplicación.

¿Qué ventajas tiene trabajar con una Agencia de Suscripción de Lloyd's?
Las agencias de suscripción de Lloyd's ofrecen un servicio integral y de calidad, soluciones a medida y alta especialización. Al contar con poderes de suscripción delegados, y siempre que el riesgo sea aceptado y se ajuste a los términos de su poder, la agencia de suscripción emite el contrato de seguro de MANERA INMEDIATA.

Las agencias de suscripción de Lloyd's representan para los mediadores de seguros una alternativa de acceso a la especialización, soluciones únicas y capacidad aseguradora del mercado de seguros de Lloyd's. Todo ello, en su PROPIO IDIOMA, de una manera cercana y sencilla, con la máxima garantía y seguridad jurídica.

En definitiva, emisión inmediata, servicio ágil y de calidad, soluciones a medida, especialización y acceso a Lloyd's son los valores que ofrecen las agencias de suscripción de Lloyd's.

¿Está protegido su cliente?
El cliente que asegura sus riesgos a través de una agencia de suscripción debidamente autorizada por la Dirección General de Seguros e inscrita en el Registro Administrativo de Agencias de Suscripción, goza de la misma protección y derechos que si hubiera contratado directamente con la aseguradora.

Los departamentos y servicios de atención al cliente de las aseguradoras que otorgan los poderes de suscripción son los encargados de atender y resolver las quejas y reclamaciones que se presenten en relación con la actuación de las agencias de suscripción con las que operen.

Por lo que se refiere a Lloyd's, sus asegurados pueden dirigir sus quejas a su oficina de representación en España ("Lloyd's Iberia Representative SLU", c/ José Ortega y Gasset, 7, 1ª planta. 28006 Madrid), como paso previo a cualquier reclamación ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Los asegurados de Lloyd's cuentan, además, con la protección adicional del Financial Ombudsman (Defensor del Asegurado) en Inglaterra.
En caso de ejercicio de acciones legales, el juez competente será el del domicilio del asegurado.

¿Pueden las Agencias de Suscripción firmar cartas de condiciones con corredores?
Si. Las agencias de suscripción pueden suscribir cartas de condiciones con corredores y sociedades de correduría de seguros. Por transparencia y seguridad jurídica, dichas cartas de condiciones deben aclarar suficientemente el hecho de que la agencia de suscripción opera y suscribe por cuenta y en nombre de la asegurador.

¿Puede una Agencia de Suscripción operar para más de una Aseguradora?
Si. El art. 86 bis) del Real Decreto Legislativo 6/2004, que regula la figura de las agencias de suscripción, expresamente prevé la posibilidad de que una agencia de suscripción pueda operar para una o varias entidades aseguradoras.

¿Deben estar autorizadas las Agencias de Suscripción?
Si. Las agencias de suscripción, antes de comenzar su actividad, han de contar con la autorización administrativa de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Para obtener y conservar dicha autorización, las agencias de suscripción deberán presentar la correspondiente solicitud a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y acreditar el cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos exigidos legalmente.

Además de esta autorización administrativa, las agencias de suscripción de Lloyd's deben haber obtenido el estatus de "Lloyd's coverholder", lo que implica una supervisión adicional y, en definitiva, una mayor protección al cliente.

¿Existe un Registro Administrativo de Agencias de Suscripción?
Si. Una vez otorgada la autorización administrativa por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la agencia de suscripción será inscrita en el Registro Administrativo de Agencias de Suscripción. El acceso al contenido del registro será general y gratuito.

Este Registro identifica a la agencia de suscripción, el nombre de las entidades aseguradoras que le hayan otorgado poderes de suscripción, su vigencia, los riesgos a los que se refieren y sus renovaciones.

Por tanto, toda agencia de suscripción española que pretenda operar válidamente deberá constar inscrita en el Registro Administrativo de Agencias de Suscripción de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Lloyd's también mantiene un registro de sus agencias de suscripción/coverholders. Puede consultarse en www.lloyds.com o, si lo prefiere, acudir a Lloyd's Iberia, la oficina de representación de Lloyd's en España.

¿Asumen directamente la cobertura de los riesgos?
Las agencias de suscripción siempre actúan por cuenta y en nombre de las entidades aseguradoras que les han delegado las facultades de suscripción de riesgos. Por tanto, son dichas aseguradoras las que asumen directamente las coberturas de los riesgos.

Fuente: Guía de Agencias de Suscripción realizado por ASASEL. www.asasel.com

Versión Electrónica:

Miembro de:

Leopoldo Werner, 13 29014 Málaga
Tlf 952 656 554 **Fax** 951 204 261
info@ayaxsuscripcion.com **www.ayaxsuscripcion.com**

Ayax
Suscripción de Riesgos